

# Waarom maakt KPN internetten duurder: vier vragen

Door CHRIS BROESDER



© ANP /HH

**AMSTERDAM - Gemiddeld stijgen de consumententarieven van KPN-internetpakketten per 1 juli met €1,90 per maand, variërend van €1,50 tot €2. Alleen de prijs van het duurste pakket genaamd Hussel Internet met een snelheid van 1.000Mbit/s blijft gelijk, evenals die van Digitenne en de beltarieven. Is dat redelijk, in deze dure tijden?**

## 1. Waarom zijn de tarieven gestegen?

„De prijsstijging is onder meer toe te schrijven aan de personeelskosten, stelt KPN-woordvoerder Gerd de Smyter. „We hebben minder personeel, maar procentueel zijn de kosten ervan hoger en die berekenen we door in de prijs. Deze totale kosten worden in de toekomst hoger. Dat geldt ook voor energiekosten.” Gelukkig heeft KPN volgens chieffinancial officer (cfo) Chris Figee 80% van tevoren ingekocht tegen een vaste prijs, bleek vorige week. Dat zit dan ook nog niet zo zeer verwerkt in de tariefverhoging, maar kan in de toekomst wel een rol gaan spelen als de energiekosten hoog blijven. „Toch zijn de totale toegenomen kosten niet geheel

---

meegenomen in de prijsverhoging. We vinden dus dat we een bescheiden prijsstijging hebben doorgevoerd.”

## 2. Komt het doordat we meer internetten ook sinds corona?

„Er is inderdaad een flinke groei in dataverbruik. Deze is gestegen met 15% tot 20%. We streamen meer en we werken hybride. Dat vergt ook investeringen in de kwaliteit en service van onze diensten. Een deel daarvan berekenen we door aan onze klanten”, volgens De Smyter.

## 3. Hoe redelijk zijn de tariefverhogingen?

„Ik vind de verhoging meevallen en vrijwel in lijn met de afgelopen jaren”, zegt Ben Woldring van Internetten.nl. Als je alle investeringen, waaronder de (versnelde) uitrol van glasvezel meerekent, dan is een verhoging van € 1,50 tot €2 per maand nog alleszins redelijk”, zo volgt ook uit een analyse van Internetten.nl.

„Je ziet dit nu gebeuren bij heel veel bedrijven”, zegt Ed Achterberg van Telecompaper. „Alle commerciële bedrijven verhogen zo nu en dan hun tarieven. Best logisch, zeker nu, want alles is zo’n beetje alles duurder geworden. In het geval van KPN moet je bijvoorbeeld ook aan iets denken als de monteurs die bij klanten langsgaan, waarbij de benzinekosten omhoog zijn gegaan. Of het een redelijke verhoging is vind ik lastig om te zeggen.

## 4. Gaan andere telecomproviders meedoen?

„Ik verwacht van Ziggo ook binnenkort prijsverhogingen. T-Mobile heeft begin dit jaar al de tarieven verhoogd. Ziggo, Online en Delta zullen vermoedelijk rond 1 juli met verhogingen komen. De vraag is wat Ziggo gaat doen. Zij hebben hun internetsnelheden in april verhoogd, maar ik denk niet dat ze hun tarieven meer zullen verhogen dan KPN. Dat zou niet verstandig zijn in het concurrentiespel.”

Abonneren

Service

Adverteren

Direct adverteren

Contact

Werken bij

Familieberichten

Apps

De Telegraaf Webshop

De Prijsvergelijker

Mediahuis Nederland sites

Nieuwsbrieven

---

### Lees de krant



### Download onze apps



---

## Lunch Update

Dagelijks tijdens de lunch een update van het belangrijkste nieuws.

 Type uw e-mailadres 

**Inschrijven**

Lees [hier](#) ons privacybeleid.

© 2022 Mediahuis Nederland B.V., Amsterdam. Alle rechten voorbehouden.

[Gebruiksvoorwaarden](#)

[Privacy](#)

[Cookies](#)