

TRANSFORMEREN

KLANT- EN WERKNEMERSERVARING

## Startup Stories – ‘Wij geven de consument de controle’



Jeffrey Vermeulen

Business Group Lead – Cloud &amp; Enterprise

4 MIN.

*In Startup Stories delen we de verhalen, best practices, levenslessen van Nederlandse start en scaleups, zodat jij je apps of business nog sneller kunt bouwen. Dit keer zijn we in gesprek met Thomas Meedema – COO bij [Bencom Group](#).*

De naam Bencom Group zegt het grote publiek misschien niet veel. Maar de naam Ben Woldring wel, een bekende in IT-land. Zegt dat je nog niets? Dan zijn producten wel. [Gaslicht.com](#), [Bellen.com](#), [Poliswijzer.nl](#), LookingforBooking, BenCompare, Internetten.nl... Nederlandse huishoudens weten de tien vergelijkingssites van Bencom goed te vinden. Een gesprek met Thomas Meedema, Chief Operating Officer, die alles bij Bencom in goede banen leidt. “Meerwaarde voor de consument”, dat is wat ons bezig houdt.

### Kleine Ben

“HTML in twintig stappen, hoe maak ik een mooie website?” bouwt Ben de website Bellen.com. Dit was in 1998. Vandaag tellen de sites van Bencom jaarlijks 7.500.000 bezoekers en 3.500.000 vergelijkingen.

## Race-auto

Inmiddels is Bencom geen kleine speler meer en nemen ze veel Microsoft Azure diensten af. Thomas: "We zijn twee jaar geleden overgestapt. Voor de migratie hebben we uiteraard meerdere aanbieders vergeleken. Dat zit nu eenmaal in ons bloed." Duurzaamheid staat centraal, natuurlijk ook bij de Bencom Group. "Zijn er heel veel bezoekers, dan gebruiken we veel datacentercapaciteit. Is het rustig, dan verbruiken we minder. We rekenen op de computerkracht en servers van Microsoft. Zo zijn we schaalbaar, efficiënt en duurzaam tegelijk. Voor ons waren dat de grootste redenen om naar Azure over te stappen. Als een consument een betere ervaring wil hebben, dan kan ik dat nu veel slimmer inrichten. Ook hebben we toegang tot 'FastTrack', exclusieve begeleiding van Azure Engineering. Zo kunnen we op technisch vlak echt even de diepte in met de architecten. Die support is niet online beschikbaar en Microsoft wil die kennis graag met ons delen. Zij geven mij de beste racebaan en ik heb een goede raceauto die ik de hele tijd mag 'tweaken'."

## Grenzen verleggen

Gedreven vertelt Thomas verder: "We bewegen de markt, we gaan ook in gesprek met alle aanbieders. Zodat zaken zo goed mogelijk worden vergeleken. Het leidt ook tot betere producten. Zo helpen we de consument. Onze vergelijkingen zijn objectief en we maken geen top drie waarop wij onze invloed uitoefenen. Ik ben tenslotte zelf ook een consument die onze diensten gebruikt. De klant staat altijd centraal binnen onze organisatie en dat zie je terug in de beoordeling van de consument met een 9,6. Dit hoogste review-cijfer onder vergelijkers behalen wij doordat wij de input van de klant altijd meenemen in de vergelijkingen. Ik accepteer geen slechte reviews, echt nul. We zijn het meest likeable merk binnen onze branche. Zodra mensen ons kennen, willen ze ons ook gebruiken. In Duitsland zijn we nu ook al heel actief. En verder in Europa zien we ook kansen om grenzen te verleggen. Want daar heb ik waardering voor, dat bedrijven een grensverleggende dienstverlening bieden aan de consument. Soms kijk ik technisch naar een bedrijf en denk 'goed gebouwd zeg'. Maar qua klantenservice is bijvoorbeeld Coolblue echt geweldig. Om een plek vanuit klantenservice te veroveren in een verzadigde markt, indrukwekkend. Zij zorgen op hun manier voor meerwaarde."

Knap.”

## Gratis advies

Een tip voor starters? Thomas is voor het eerst een paar seconden stil en geeft dan antwoord: “Kijk bij de start van een nieuw project goed naar wat er al in de markt verkrijgbaar is. Er zijn heel veel dingen al geautomatiseerd. Je hoeft niet altijd het wiel uit te vinden. Sta open voor samenwerking. Samen kun je meer. Maak gebruik van een partij als Microsoft, benut hun kennis. In een partnership willen zij ook dat jij succesvol bent. Want als succesvolle klant, blijf je ook langer klant.”

## Laten we samen bouwen

Ben jij op zoek naar begeleiding bij het bouwen van moderne, schaalbare en veilige apps? Of wil je hulp bij het ontwikkelen van

je go to market-plannen? Lees [hier](#) meer over hoe Microsoft jouw organisatie verder kan helpen.

Benieuwd naar meer Startup Stories? Je vindt ze [hier](#) terug.