

PREMIUM | Het beste van De Telegraaf

In Het Vizier

Veel wakkere vragen tijdens energiespreekuur

Door **BERNARD VOGELSANG**
2 uur geleden in **FINANCIEEL**



Ben Woldring geeft uitleg voor de camera van Telegraaf.nl.

© JOS SCHURMAN

Lees voor

„Er zitten veel wakkere vragen tussen”, zegt Ben Woldring over de ruim 200 vragen van Telegraaflezers die deze week zijn binnengekomen bij ons energiespreekuur. De directeur van vergelijkingssite Gaslicht.com en zijn collega’s Sanne, Rita, Sinie, Marlies en Eva krijgen per email soms pittige vragen voorgeschoteld.

„Kunt u aangeven welke financiële gevolgen de afschaffing van de salderingsregeling voor mij heeft tot 2031?“, vraagt een lezer die zonnepanelen op zijn woning wil leggen. „Waarom zit er in groene stroom van Greenchoice vervuilende biomassa?“, wil een ander weten. De meeste lezers zijn echter vooral benieuwd hoe zij kunnen profiteren van de lagere gas- en stroomtarieven. De experts van het spreekuur werken de klok rond om elke vragensteller een persoonlijk antwoord te sturen.

Het jaarlijkse energiespreekuur van De Telegraaf en Gaslicht.com wordt al sinds 2009 gehouden. Normaal gesproken komen Woldring en zijn experts naar onze redactie in Amsterdam, maar nu vindt het spreekuur voor de eerste keer plaats op zijn kantoor in Groningen. Bij de lunch dan ook geen Hollandse broodjes kroket, maar Groningse broodjes eierbal. Aan de muur hangt een ingelijst shirt van Arjen Robben.

Terwijl het spreekuur verder gaat en de toetsenborden van de energie-experts ratelen, lopen er plotseling installateurs rond in het bedrijf van Woldring. Nu veel medewerkers vanwege het coronavirus thuis werken, laat de slimme ondernemer zijn pand klaarmaken voor de toekomst. Daarom komt een vrachtwagen zonnepanelen brengen. Woldring heeft al tapijt laten leggen dat de lucht kan zuiveren. Op zijn mobiel laat hij een app zien waarop niet alleen de temperatuur op de werkvloer te zien is, maar ook de CO₂, het stikstofgehalte en het aantal decibellen.

Naast het energiespreekuur organiseren we bij De Telegraaf trouwens soortgelijke vragensessies over de belastingaangifte, zorgverzekering en pensioen. Voor ons is het een extra service aan u als lezer. Ook is het een mooie manier om er achter te komen wat er leeft. Toen we bijvoorbeeld tijdens het energiespreekuur in 2014 zo'n veertig klachten ontvingen over onjuiste nota's van Electrabel was meteen duidelijk dat we er in de krant en op onze website aandacht aan moesten besteden. „Het is verschrikkelijk balen, maar wij hebben problemen met ons computersysteem“, erkende het energiebedrijf toen.

Deze keer zijn er weer opvallend veel klachten over stadsverwarming. Lezers vinden dat zij te veel betalen, omdat hun huis is aangesloten op het warmtenet van een bepaald energiebedrijf. Omdat die aanbieder een monopoliepositie heeft, kunnen zij niet overstappen naar een goedkopere leverancier. Woldring vindt de klachten terecht. „Ik zou liever zien dat het warmtenet in handen komt van de netbeheerders of de overheid, zoals dat ook het geval is met het stroom- en gasnetwerk.“

De antwoorden op de meest gestelde vragen van het energiespreekuur staan zaterdag in De Telegraaf.

Elke ochtend het laatste financiële nieuws in je inbox?

[Aanmelden](#)

Uitschrijven kan met 1 klik



BEKIJK MEER VAN

alternatieve energie +

Ben Woldring +

De Telegraaf +

Gaslicht.com +

 Veilig betalen**De Telegraaf** **WEBSHOP****Dodow Slaaphulp**

- ✓ Geen slapeloze nachten meer!
- ✓ Helpt ontspannen
- ✓ Draadloos
- ✓ Makkelijk in gebruik

**€ 27.5** ~~€ 49.99~~**Bekijk nu****Meer van De Telegraaf Webshop** 