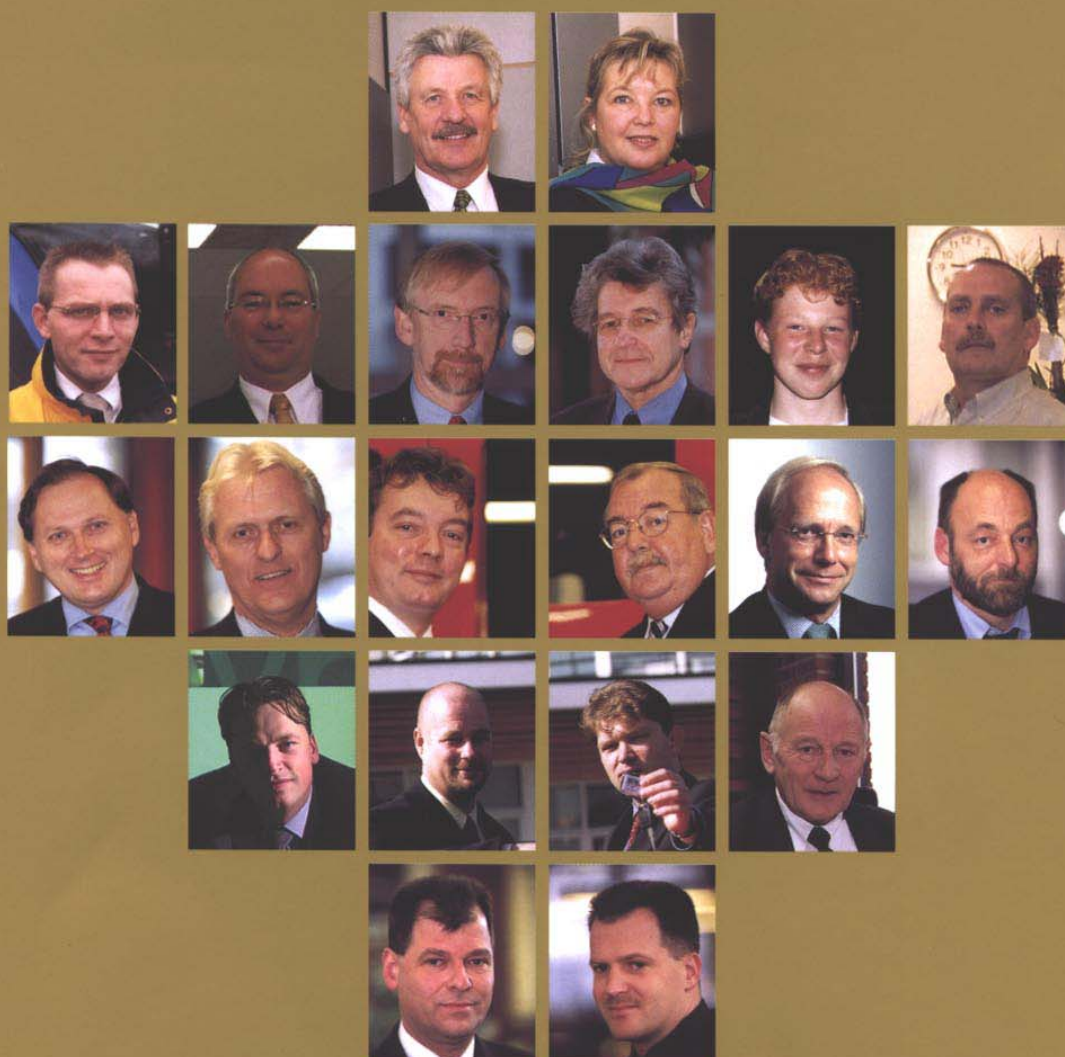


NEDERLANDSE EDITIE

The Top of Holland



Friesland - Groningen - Drenthe - Overijssel

www.uitgeverijroorda.nl

Interview

Bencom BV





In de Tweede Kamer met o.a. Jeltje van Nieuwenhove 1 november 1999 (Haagsche Courant/Sijthoff Pers)

Bencom BV

Ben Woldring: 'Ik niet hoor, riep Willem-Alexander'

De 17-jarige Ben Woldring uit het Groningse Usquert is eigenaar/commercieel directeur van een online onafhankelijk telecomadviesbureau en waarschijnlijk de jongste succesvolle (telecom) internetondernemer in Nederland.

Ruim drie jaar geleden maakte hij een website met als doel duidelijkheid te verschaffen in de jungle van telecomtarieven. Het resultaat is bekend. Naast (heel) veel omzet leverde het hem ondermeer diverse televisie- en radio-optredens en prijzen op, was hij spreker in de Tweede Kamer, schreef hij zijn autobiografie en is hij een veelgevraagde gastspreker in binnen- en buitenland. Op zijn vier internetsites www.bellen.com, www.internetten.nl, www.belwijzer.nl en www.vakantiebellen.com kunnen bedrijven, instellingen en consumenten gratis de tarieven van internet- en telefonieaanbieders vergelijken en zich er eventueel online voor aanmelden.

Ben Woldring: „Het begon allemaal nadat ik in een vakantie een website gebouwd had. Als onderwerp had ik gekozen voor 'goedkoper bellen', omdat ik daar nogal wat van afwist. Mijn ouders had ik al overtuigd dat ze op een iets andere wijze dan gebruikelijk veel goedkoper konden bellen en als we bij familie of kennissen waren, vertelde ik daar ook altijd over andere mogelijkheden dan standaard. Ik denk dat ze af en toe wel eens gek van me werden.

Maar zij hadden als voordeel dat ze een lagere telefoonrekening kregen en ik maakte gebruik van de bonus van vijftien minuten gratis bellen die je kreeg van Tele2 als je iemand inschreef.

Zo kon ik mooi weer een kwartiertje kosteloos internetten.”

Kassa

„Iemand die ik ook aan Tele2 had geholpen, adviseerde me op een bepaald moment om de zaterdag erop naar het tv-programma 'Kassa' te kijken, want daarin zou goedkoper bellen behandeld worden. Ik natuurlijk 's avonds even kijken op de website van de VARA en daar zag ik dat ze mensen zochten die ervaring hadden met goedkoper bellen. Ik stuurde een e-mailtje, zonder medeweten van mijn ouders, waarin ik vertelde van mijn website. Een dag later zat ik naast mijn vader in de auto toen er gebeld werd. Hij neemt op en krijgt de VARA aan de lijn. Omdat hij net bezig was met een tentoonstelling van antieke klokken dacht hij dat het daarover ging. Kun je nagaan hoe verbaasd hij was toen ze naar mij vroegen of ik in de uitzending wilde komen. Ik snel mijn vader ingelicht en die zei onmiddellijk dat wanneer ik het wilde, ik het maar moest doen. En zo zat ik een paar dagen later in de tv-studio met allemaal bonzen van telefoonmaatschappijen die vol verbazing een ventje van dertien jaar aanhoorden, die even uit de doeken deed hoe kinderlijk eenvoudig het was om goedkoper te bellen.



Kroonprins Willem-Alexander overhandigde het eerste exemplaar van het boek "Help je ouders online" aan Ben Woldring (november 2001)

Wat ik gedaan heb was natuurlijk niet iets dat al die telefoonmaatschappijen zelf ook niet zouden kunnen uitvoeren. Het bijzondere aan mijn website was, en is nog steeds, dat de gegevens objectief zijn. Een maatschappij gaat natuurlijk niet aan zijn klanten vertellen dat het voor een aantal van hen financieel beter zou zijn om over te stappen naar de concurrent."

Duizenden bezoekers per dag

„Ik had eigenlijk helemaal niet de bedoeling mijn website financieel uit te buiten, maar werd door iemand op het idee gebracht de site via een domeinnaam vast te leggen. Zo is Bellen.com ontstaan.

Daarna is alles in een stroomversnelling terechtgekomen. Een aantal maatschappijen wilden adverteren op mijn site en weer anderen wilden een aanmeldservice waardoor bezoekers zich eenvoudig bij hen zouden kunnen inschrijven. Dat leverde al heel snel veel omzet op en ben ik in overleg met mijn ouders in november '98 een officieel bedrijf gestart. Omdat ik nog te jong was, werd mijn moeder algemeen directeur.

Momenteel krijgen we alleen al op Bellen.com ruim 6000 bezoekers per dag en hebben meer dan 5 miljoen de site bezocht. Dat zijn er een hele hoop, maar het grootste deel van de Nederlanders betaalt voor het telefoneren nog steeds te veel. Wat dat betreft kunnen wij met onze site voorlopig nog wel vooruit.

Wie onze site bezoekt kan heel eenvoudig uitzoeken waar en hoe hij het goedkoopst kan bellen. Vaak heb je te maken met allerlei cijfers die je voor het te kiezen nummer moet intoetsen, maar ook daar zijn oplossingen voor om het gemakkelijker te maken. Belangrijk is zelf te weten hoe je belgedrag is. Bel je vaak in de regio,



In tweegesprek met Jan Timmer (ex-Philips Topman) op ITSMF congres "Huis ter Duin" Noordwijk (oktober 2001)

door heel het land of naar het buitenland? Dat zijn zomaar drie zaken die invloed hebben op de te maken keuze.

Via onze site kan men zich ook aanmelden bij een andere maatschappij, waarna men er binnen enkele dagen gebruik van kan gaan maken."

Bellen met Argentinië

„Mijn bekendheid heeft er wel voor gezorgd dat ik een aantal ervaringen heb opgedaan die iemand anders op mijn leeftijd nog niet heeft. Zo was ik gastspreker bij evenementen in Monaco en Estland en stond ik op een IT-congres in Huis ter Duin te Noordwijk op de sprekerslijst naast Jan Timmer, de ex-grote baas van Philips. Met hem moest ik voor 800 genodigden de openingssessie verzorgen door middel van een tweegesprek dat op drie mega-schermen te volgen was.

Wat ik wel héél leuk vond, was mijn ontmoeting met prins Willem-Alexander. Dat was in Den Haag, waar ik bij de presentatie van het boek 'Help je ouders online' een internetdemonstratie voor een groep senioren verzorgde.

Willem-Alexander zat als voorzitter van het Platform natuurlijk op de eerste rij. Ik legde het een en ander uit en kwam toen toe aan het onderwerp 'bellen naar het buiten-



Presentatie Wings van Transavia waarin opgenomen interview Ben. Op de foto van links naar rechts: Kees Verkade, t.v. presentatrice Nelleke van der Krogt, internetondernemer Ben Woldring, misdaadverslaggever Cees Koring en Transaviapresident Peter Legro (Foto Glenn Wassenbergh, De Telegraaf, maart 2001)



Steven Ballmer, CEO Microsoft overhandigt Ben z'n visitekaartje (De Doelen, Rotterdam juni 2000 "The Internet Experience")



In gesprek met Hella Voûte (1^{ste} kamerlid VVD, mei 2001) tijdens uitreiking Vosko Trofee in Huis ter Duin te Noordwijk (Fotostudio Anton van der Riet)



In gesprek met commissaris der Koningin Hans Alders en burgemeester Wallage tijdens opening nieuwe Terminal Airport Groningen mei 2001



In gesprek met Gedeputeerde Boertjens (links) en Wethouder Koen Schuiling (rechts) tijdens opening nieuwe Terminal Airport Groningen (mei 2001)

land'. Ik vroeg aan de zaal wie er regelmatig naar het buitenland belde en hoopte natuurlijk dat hij zijn vinger op zou steken. Hij bleef echter mooi met z'n armen over elkaar zitten. Iemand riep België, maar dat sprak me niet aan en ik reageerde met de vraag, Argentinië? Iedereen lachen natuurlijk en kijken naar de kroonprins. Hij reageerde heel spontaan door te roepen 'Ik niet, hoor'. Tenslotte overhandigde de Prins mij het eerste exemplaar."

Ik ben geen freak

„Wat ik ga doen als ik groot ben? Dat is een leuke vraag, maar het antwoord is niet zo simpel te geven. Ik denk dat ik gewoon hiermee door wil gaan, want ik voel me gelukkig binnen het ondernemerswereldje en heb nog vele ideeën.

Momenteel werken er vier mensen voor Bencom waaronder een fulltime ICT professional. Naast Bellen.com zijn we nog drie andere sites gestart: Belwijzer.nl waar men een online telecomadvies krijgt na het invoeren van de telefoonnota, Vakantiebellen.com voor alle informatie en

tarieven omtrent bellen en gebeld worden in het buitenland met een mobieltje. Op Internetten.nl kan men alle internetproviders van Nederland vergelijken, waaronder accesproviders (die toegang tot het internet verschaffen) en hostingproviders (die zorg dragen voor het in de lucht houden van een website). Deze site is hard op weg naast Bellen.com één van de meest complete en populaire sites te worden op dit gebied. Bovendien heeft men ook hier de mogelijkheid zich online via Bencom in te schrijven bij de diverse internetproviders.

Verder is het mogelijk om een snelheidstest van je huidige provider uit te voeren en kan men controleren of een gewenste domeinnaam nog beschikbaar is en als die al geregistreerd is, wie dan wel de eigenaar is.

Met mijn tijd moet ik heel selectief omgaan. Zo moet ik mij natuurlijk ook op mijn studie richten. Ik zit nu in 5 Atheneum en het lijkt me leuk om na mijn eindexamen International Economy & Business te gaan studeren. Dat is een praktijkgerichte studie die een jaar of vijf duurt. Voorlopig ben ik dus nog wel even bezig. Bovendien zorg ik ervoor dat ik goede mensen om mij heen heb. Tevens probeer ik door steeds innovatief te zijn mijn bedrijf succesvol te houden.

Door dit hele gedoe ben ik hard op weg een bekende Nederlander te worden en eigenlijk zit ik daar helemaal niet op te wachten. Laat mij maar lekker mezelf blijven. Gelukkig zorgen mijn ouders en vrienden er wel voor dat ik met beide benen op de grond blijf staan. Ik ben geen 'freak' die dag en nacht naar zijn beeldscherm zit te staren."



*Openingshandeling Ichthus Hogeschool Rotterdam met o.a. burgemeester Ivo Opstelten en Hans Blankert (voorzitter NOC*NSF) mei 2001 (Foto Tom Kroeze)*

Bencom BV

Wadwerdweg 10

9988 SX Usquert

Telefoon: (0595) 42 58 59

Fax : (0595) 42 57 34

E-mail : info@bencom.nl

Website : www.bencom.nl

