

Het mobieltje gaat steeds vaker mee op vakantie. Was het tot een paar jaar geleden alleen voor abonneementhouders mogelijk om in het buitenland te bellen, tegenwoordig kunnen ook alle prepaid-bellers door het intoetsen van een simpele code er het mobieltje ter hand nemen. En daar wordt dankbaar gebruik van gemaakt. Een rechtstreekse verbinding met het thuisfront is immers prettig en praktisch en het idee dat er in geval van nood kan worden gebeld, geeft tegelijkertijd een veilig gevoel.

Ook is de mobiele telefoon voor veel bellers een lifestyle geworden. Een gewoonte die op vakantie niet zomaar wordt uitgeschakeld, maar die wel aardig wat geld kost. Want mobiel bellen vanuit het buitenland mag vandaag de dag dan de normaalste zaak van de wereld zijn, de kosten ervan zijn dat alleminst.

Prepaid-bellers merken reeds ter plekke dat mobiel bellen vanuit het buitenland aardig in de papieren loopt. Zij zien al bellend hun tegoed verdwijnen als sneeuw voor de mediterrane zon. Abonneementhouders krijgen de onaangename verrassing pas achteraf wanneer zij de kosten van het vakantiebellen op hun rekening krijgen gepresenteerd, vaak pas maanden later.

Prepaid-bellers zijn in het buitenland het duurste uit. Zo liggen de tarieven voor Europa bij de belangrijkste providers in de meest gangbare vakantie-landen rond de € 1,25 (zie tabel). Goedkoopste van het rijtje is Tele2, waarbij de tarieven voor een aantal belangrijke Europese bestemmingen ruim onder een euro liggen en die in de overgrote meerderheid van de gevallen voordeliger is dan de andere aanbieders. Abonneementhouders zijn met tarieven van bijvoorbeeld € 1,10 (Vodafone, O2) en € 0,95 (T-mobile) aanzienlijk goedkoper uit. KPN vormt een uitzondering op de regel. De provider heeft sinds kort zijn tarieven voor bellen vanuit het buitenland voor zowel abonneementen als prepaid vrijwel gelijkgesteld, waardoor prepaid-bellers in enkele belangrijke vakantie-landen al voor € 1,05 kunnen bellen.

Telecomspecialist Ben Woltring, bekend van de site Bellen.com, krijgt elk jaar opnieuw klachten van mensen die na de vakantie schrikken van hun telefoonrekening. Reden voor hem om vorig jaar de site Vakantiebellen.com op te zetten. „Veel mensen beseffen niet hoe duur het is om de mobiele telefoon mee te nemen naar het buitenland. Zo kost het wanneer je over de grens bent niet alleen geld om zelf te bellen, maar ook wanneer je gebeld wordt. Je betaalt dus dubbelop. Dit is ook vaak een bron van ergernis, maar dat is onterecht. Het is immers een bescherming voor degene die belt. Die weet niet dat jij in het buitenland zit en zou daardoor voor onredelijk hoge kosten kunnen komen te staan.”

Over de tarieven van het mobiel bellen in en vanuit het buitenland bestaat nog steeds veel onduidelijkheid. De Consumentenbond verwijt de aanbieders van mobiele telefonie dat zij deze opzettelijk vaag houden. Zo hanteren providers verschillende bedragen voor verschillende landen en



verschillende abonnementen. En ook binnen de landen variëren de prijzen per provider, iets dat belangrijk is om te weten wanneer je de kosten van het bellen op vakantie zo laag mogelijk wilt houden.

Zo gauw een mobiele telefoon een landsgrens passeert, begin het 'roaming'. De telefoon maakt dan gebruik van het netwerk van een van de buitenlandse collega's, maar kiest daarbij niet automatisch voor de goedkoopste, waardoor je als klant onnodig veel betaalt. Een tip om de

kosten te drukken is dan ook om handmatig de provider in te stellen die voor jouw abonnement of prepaid het voordeligst is. Iets dat zeker de moeite loont. Zo is het verschil tussen de duurste en goedkoopste provider in een land al snel zo'n 15 cent per minuut. Om te achterhalen welke aanbieder het goedkoopste is, heeft Vakantiebellen.com een handige tool bedacht. Hier vult de beller de provider, het abonnement en vakantie-land in en vervolgens verschijnt er een uitgebreid overzicht van de tarieven die in het land van bestemming van toepassing zijn.

Wie de kosten van het bellen op vakantie laag wil houden, doet er verstandig aan het mobieltje alleen in uiterste nood te gebruiken. En maak daarbij niet de vergissing je voicemail te laten inspreken, want dan kun je voor onaangename verrassingen komen te staan. Woltring: „De denkfout dat het goedkoper is overdag de telefoon uit te zetten en mensen

niet te woord te staan en dan 's avonds de voicemail af te luisteren, wordt vaak gemaakt. Terwijl voicemail juist het duurste aspect van mobiel bellen over de grens is. Je betaalt namelijk twee keer voor hetzelfde gesprek. De eerste keer wanneer de voicemail wordt ingesproken en de tweede keer wanneer je het berichtje afluistert. Gezien de kosten is het daarom beter de voicemail op vakantie uit te schakelen. Dat kan met een eenvoudige code die je bij je provider kunt aanvragen. Je kunt mensen dus beter gewoon te woord staan wanneer zij bellen of hun vooraf vragen bij belangrijke zaken een sms te sturen.”

Overigens is sms volgens Woltring ook de goedkoopste manier om het thuisfront te laten weten dat alles oké is. De kosten voor een sms'je liggen weliswaar al snel tussen de

€ 0,30 en € 0,50, maar blijven daarmee aanzienlijk goedkoper dan een telefoongesprek, hoe kort ook. Zo betaalt een O2-abonnee voor een gesprekje vanuit Bulgarije bijvoorbeeld € 2,45 per minuut, terwijl een sms'je hem € 0,45 kost. En wie vanuit Engeland met KPN belt, betaalt € 1,05 per minuut terwijl hij met een sms'je voor € 0,26 klaar is. Overigens geldt voor prepaid-bellers wel dat zij in sommige landen niet kunnen sms'en.

Voor wie het gepriegel met lettertjes niet ziet zitten en toch liever een gesprek voert, bestaan sinds kort twee nieuwe mogelijkheden om goedkoper vanuit het buitenland te bellen. Allereerst is er United Mobile, waarmee wereldwijd aanzienlijk goedkoper kan worden gebeld. Zo liggen de tarieven binnen Europa op € 0,80 per minuut. Nog goed-

koper, maar voor minder landen beschikbaar is de Budget Phone Card. Met deze kaart, te koop bij onder meer het postkantoor, bellen abonneementhouders vanuit negen verschillende Europese landen via een 0800 (dus gratis) inbelnummer naar Nederland voor de prijs van € 0,34. Alleen T-Mobile (voorheen Ben) rekent - ten onrechte - geld voor het inbellen, waardoor klanten van deze provider wordt afgeraden van dit systeem gebruik te maken. Maar voor alle andere vakantiegegers is de Budget Phone Card volgens telecomspecialist Woltring een interessante optie. Temeer omdat de kaart ook vanuit hotelkamers en de ouderwetse telefoocellen kan worden gebruikt. Want we zouden haast vergeten dat die ook nog bestaan.

KATINA STAVRIANOS

Gebeld worden kost ook geld

Mobiel bellen in buitenland kostbaar

De Telegraaf

