

Internetten.nl helpt bij keuze provider

Snel internetten via de kabel of adsl wordt steeds goedkoper. Wel lopen de verbruikskosten behoorlijk uiteen. Veel providers hebben voordelige instaptarieven. Maar na drie of zes maanden betaal je de volle mep. Bovendien zijn er vaak eenmalige kosten voor aansluiting en het modem.

Het lijkt bijna ondoenlijk uit de wirwar van tarieven en mogelijkheden wijs te worden. Gelukkig biedt Ben Woldrings Internetten.nl uitkomst. Op deze site vind je objectieve en actuele vergelijkingen van internetproviders. Woldring en zijn team hebben ook alle achtergrondinformatie toegevoegd die nodig is om een verstandige keuze te maken.

Adsl wordt met verschillende snelheden aangeboden. De download snelheid bepaalt hoe snel je kunt internetten en bestanden kunt binnenhalen.

Voor het versturen van bestanden is de uploadsnelheid belangrijk. Veel providers brengen extra kosten in rekening als een bepaald maximum aan dataverkeer wordt overschreden.

De topvijf van goedkoopste adsl-pakketten (peildatum 15 maart) voor iemand die ongeveer 1,5 GB per maand download, bestaat uit Quicknet Small, Tiscali ADSL Start, Fast-XS ADSL Basic, Wana-doo ADSL Direct en Compuserve Breedband ADSL 512. Een buitenbeentje is Zon ADSL Gratis. Anders dan de naam suggereert, is dit pakket niet kosteloos, maar worden telefoontikken in rekening gebracht. Naast een starttarief van 25 eurocent betaalt de gebruiker maximaal 4,31 eurocent per minuut on line.

Installatie

De ranglijst verandert overigens snel. Begin dit jaar vergeleek de Consumentenbond de verschillende breedbandinternetabonnementen. Daarbij werd ook gekeken naar veelzijdigheid, installatie, helpdesk en website provider. Peildatum was oktober 2003.

Demon DSL Express 512/256 rolde in de 'budgetklasse' als beste uit de bus, gevolgd

door Xs4all Lite ADSL. In de 'mediumklasse' was Demon DSL Express 1024/512 de winnaar, terwijl Xs4all Basic ADSL tweede werd. In de categorie 'power' kreeg Cistron Broadband Maxx de meeste punten, terwijl Demon DSL Express 2048/1024 beste koop werd.



■ Ben Woldring maakt het aanbod van breedbandinternet inzichtelijk.

Het merendeel van de voordelige adsl-pakketten geldt overigens maar in beperkte delen van Nederland. Door gaans hanteren providers die gebruikmaken van het BBNed-netwerk scherpere prijzen. KPN behoort gemiddeld niet tot de goedkoopste, maar haar netwerk bestrijkt eind dit jaar wel 97 procent van Nederland. KPN investeert als een van

de weinige breedbandaanbieders in de ontsluiting van landelijke gebieden. De eigen netwerken van BBNed, Tiscali en Versatel hebben maar een zeer beperkte dekking.

Ranglijst

Nog interessanter dan de algemene ranglijst is de vergelijking die Internetten.nl biedt per postcode en huisnummer. Veel dorpen kennen alleen adsl op basis van het KPN-netwerk of kabelinternet.

Met name voor nieuwe gebruikers kunnen ook de kosten van de helpdesk een punt van overweging vormen. Bij de test van de Consumentenbond bleken de helpdesks van Chello en AtHome het minst klantvriendelijk.

Bepaald geen overbodige luxe is een virusscan op de mail. Hetzelfde geldt voor een spamfilter. Onder meer Xs4all, Compuserve en Quicknet bieden die diensten standaard gratis aan. Ben Woldring: „Eigenlijk zou elke provider dat moeten doen. Dan zou het spam- en virusongenoegen aanzienlijk afnemen.”