

SPECIAAL VOOR PRETIUM TELECOM-GEBRUIKERS VANAF PAGINA 23

• Pretium Telecom CPS (carrierpreselectie): gegarandeerd het voordeligste bellen en internetten of dubbel het verschil terug •

Nummer 4, augustus/september 2002, jaargang 9



Inspireert en selecteert

KPN verhoogt; Pretium Telecom verlaagt

Bellen en internetten tegen de laagste kosten of dubbel het verschil terug

Gratis internet via 06760-nummer flink duurder

Ongemerkt is het gros van de Nederlandse internetproviders in het afgelopen jaar flink duurder geworden. Met name voor 'gratis' providers wordt beduidend meer betaald sinds zij, na invoering van het nieuwe 06760-nummer, hun inbeltafzet hebben verhoogd. 'In hoeverre kun je spreken van gratis als je in de piekuren 10 uur per maand gaat internetten en je tikken zijn 28% duurder geworden?' vraagt ook Ben Woldring, telecom- en internetdeskundige zich af. Wat betaalt u teveel als u zo'n 'gratis' provider gebruikt – en wat kunt u eraan doen?

Het begon allemaal in oktober 2001 met de introductie van de nieuwe 06760-nummers voor inbellen naar internet. Ben Woldring: 'Daarvoor had je wel betaalde en gratis providers, maar in inbeltafzet was er geen verschil. Dat was altijd het lokale KPN-tarief. Met die 06760-nummers kan elke internetprovider z'n eigen tarieven bepalen, en dat is ook gebeurd. Alleen niet altijd in positieve zin. Bij de gratis providers, die voor hun inkomsten afhankelijk zijn van die belminuten, zijn de inbeltafzet soms flink verhoogd.'

Flink duurder uit met 06760

Met name de tariefverhogingen bij de grote gratis providers Zonnet, Freeler en Wanadoo liegen er niet om: 'Het tarief was altijd 2,8 eurocent in piek, 1,5 eurocent in dal en 1 eurocent in nacht en weekend, met een starttarief van 3,5 eurocent. Dat waren de KPN-tarieven voor lokaal inbellen. En bij deze aanbieders is dat geworden: 3,25 piek, 1,77 dal en 1,28 in nacht en weekend; en starttarief 3,5 eurocent.' In procenten vertaald komt dat neer op een stijging van respectievelijk 16, 18 en 28%. Ben Woldring: 'Dat zijn vele euro's per maand extra. Het is opvallend dat zowel Zonnet, Freeler als Wanadoo allemaal op dezelfde prijs zijn gaan zitten, en allemaal ongeveer gelijktijdig. Verder zijn bijna alle andere providers op het lokaaltarief van KPN gaan zitten. Maar vergeet niet dat je vroeger die lokale inbelnummers nog als KPN VoordeelNummer kon instellen. Daarmee kon je 10% korting op je tikken krijgen. Dat is bij 06760 niet mogelijk,

dus als een provider zegt: geef mij het normale inbeltafzet van KPN, dan betekent dat eigenlijk dat je nu 10% duurder uitbent.'

BelPlus niet voordeliger

'Dit is gebaseerd op de BelBasis-gesprekstarieven van KPN. Maar indertijd met die lokale inbelnummers nam men vaak een BelPlus-abonnement, omdat er dan goedkopere dalartarieven waren voor bellen binnen de regio. Maar als je niet lokaal inbelt heeft het voor internetten geen zin meer om een BelPlus-abonnement te nemen, dat bij KPN per september € 2,40 per maand extra kost.' Terloops rekent Ben het BelPlus-abonnement even door, om tot de conclusie te komen dat dit abonnement, waarmee je alleen binnen de regio iets goedkoper belt, sowieso pas wat gaat opleveren als iemand – in daluren – tenminste 8 uur per maand regionaal belt. 'En pas als je dan nog eens een keer 8 uur belt in de daluren, dus 16 uur per maand, dan heb je het prachtige bedrag van € 2,40 uitgespaard...'

Slechte informatie

Waarom hebben klanten dergelijke prijsverhogingen niet en masse ontvlucht? Het feit dat de providers tegelijkertijd hun prijzen verhoogden heeft daarmee veel te maken. Slechte informatie ook. 'De providers zeiden: er verandert vrijwel niets; het is alleen maar in uw voordeel en u heeft bovendien de kosten beter in de hand. Men probeerde toen om iedereen zo snel mogelijk over te laten gaan op 06760-nummers. In eerste instantie



Wie is Ben Woldring?

De 17-jarige Ben Woldring, eigenaar-directeur van het Noord-Groningse internetbedrijf Bencom BV, is de jongste telecom- en internetondernemer van Nederland. Ben bedacht en beheert sinds 1998 vier succesvolle internet-sites. De eerste daarvan is de populaire onafhankelijke telecomsite www.bellen.com, waarop men alle telefoontarieven kan vergelijken. Men kan www.belwijzer.nl raadplegen om te zien hoeveel men kan besparen op telefoonkosten. Dezelfde mogelijkheden voor internetten biedt www.internetten.nl, met de Internetwijzer. Ook is er sinds kort www.vakantiebellen.nl voor telefoneren op vakantie. Ben Woldring is dankzij zijn activiteiten een expert op het gebied van de (prijs)ontwikkelingen in internet en telefonie.

waren de tarieven zo'n beetje gelijk. Zodra iedereen over was gegaan werden de oude nummers dichtgegooid. Vervolgens zag je al heel gauw die tariefverhogingen.' Tenslotte kreeg men simpelweg een e-mail met de nieuwe tarieven, en daarmee was de kous af. 'De meeste providers hebben nooit duidelijk gemaakt wat ik net vertelde over VoordeelNummers en BelPlus. De consument had veel beter geïnformeerd kunnen worden.'

Nieuwe provider geen probleem

'Veel mensen vinden het vervelend om over te stappen naar een andere provider, omdat ze dan hun e-mailadres kwijtraken waaraan ze gehecht zijn. Ze denken dat de overstap grote consequenties heeft. Maar als je overstapt kun je gewoon nog je e-mail bij de oude provider ophalen, alleen je verstuurt mail vanaf je nieuwe adres. Dan krijg je een sneeuwbaaleffect: veel mensen sturen ►

je antwoorden en die krijg je automatisch binnen op je nieuwe adres. Na een paar weken mailt niemand je meer op je oude adres. Wat men vaak ook niet weet is dat voordelige providers het qua service en snelheid van verbindingen veelal beter doen dan betaalde providers. Het is niet per definitie zo dat betaald internet ook beter is. Sommige mensen gaan over op betaald na een probleem met hun provider. Maar bij betaalde providers kan de helpdesk een puinhoop zijn en de verbindingen verre van snel.'

Tientallen euro's per maand besparen
'Ik kan iedereen aanraden om uit te zoeken wat je kunt besparen via onze internetwijzer op www.internetten.nl. Daarop

vul je in hoeveel en wanneer je internet, en dan wordt per provider uitgerekend wat je kwijt zou zijn. Daarbij wordt rekening gehouden met de start-, piek-, dalen nacht-/weekendtarieven en eventuele kortingsacties. Er komt geen advies uit in de zin van: dit moet je doen, maar we laten zien wat het bijvoorbeeld gekost had als je met Pretium Internet had geïnternet, of met Zon, Freeler of Wanadoo. Die staan dan lager op de ranglijst. Je huidige provider staat er altijd bij. En je ziet dan meteen hoeveel het scheelt; dat kan echt om tientallen euro's per maand gaan. Eigenlijk betaal je die als verkapte abonnementskosten aan gratis providers. En om dat te besparen hoef je alleen even over te stappen op een andere provider.'



Pretium Internet: gemakkelijk, goed en ... voordelig

Pretium Internet: dat is internetten tegen de zeer voordelige inbeltarieven van Pretium Telecom, een gratis e-mailadres en duidelijk inzicht in de kosten door overzichtelijke gratis specificaties. Pretium Internet is gemakkelijk, goed en voordelig – precies zoals u bij Pretium Telecom gewend bent.

Om van Pretium Internet te profiteren dient Pretium Telecom CPS ingesteld te zijn voor uw telefoonnummer(s), en u dient in te bellen via het Pretium Internet Inbelnummer. Als Pretium Telecom-gebruiker hebt u een heldere uitleg ontvangen hoe u uw computer kunt instellen om in te bellen via Pretium Internet Inbelnummer en te kunnen e-mailen. Ook uw e-mailadres, accountnaam en wachtwoord zijn u toegestuurd. Hebt u deze gegevens niet bij de hand? Bel Pretium Telecom Helpdesk 0900-1637 000 (€ 0,15 pm) en alle benodigdheden worden keurig netjes thuisgestuurd.

Internettarieven per 1 aug. 2002 (tarieven per minuut, in eurocenten, incl. BTW)			Pretium Internet*	Freeler Basis, Wanadoo Free, Zon Gratis	KPN Direct Internet (geén e-mail)
Piek	ma-vrij	08:00-18:00	2,2	3,25	2,52
Dal	ma-vrij	19:00-24:00	1,2	1,77	1,35
18-19 uur	ma-vrij	18:00-19:00	1,2	3,25	2,52
Nacht	ma-vrij	00:00-08:00	0,8	1,28	0,9
Weekend	za-zo	00:00-24:00	0,8	1,28	0,9
Starttarief			3,5	4,14	4,14

*) via Pretium Internet Inbelnummer 16370237501637.

