

Door digitale bomen zie je ADSL-bos niet meer

Door Bouke Nielsen

GRONINGEN ■ Wie is nou echt de goedkoopste? De aanbieders van ADSL tuimelen over elkaar heen met de fraaiste aanbiedingen. De een nog goedkoper dan de ander, de een nog minder aansluitkosten dan de ander en de een biedt nog meer datatransport dan de ander. Kortom, het is een onoverzichtelijk woud van offertes.

De Consumentenbond besteedde de afgelopen week aandacht aan dit fenomeen, maar via www.internetten.nl van onze eigen Noord-Groninger Ben Woldring is er ook volop informatie te krijgen. Woldring heeft op zijn site zowaar een ranglijst samengesteld, waarbij zijn voorname criterium de prijs op jaarbasis is. Er rollen bij hem in totaal 433 aanbiedingen uit, beginnend op 239,40 euro en eindigend op 16.205,90 euro per jaar.

Die laatste groep betreft echter de top van de zakelijke markt. Ben Woldring: "De consument kan voor een bedrag van tussen de 19,95 en ongeveer 85 euro een optimale keuze maken."

Tussen de eerste en de laatste van Woldrings ranglijst zit een woud aan variabele voorwaarden die maken dat je door de digitale bomen het ADSL-bos niet meer ziet. Het moet echter gezegd, Internetten.nl maakt het de consument makkelijk, want het is een interactieve site en door het eisenpakket te variëren kunnen steeds weer nieuwe ranglijsten worden gemaakt.

Niet alle aanbiedingen zijn ook ADSL-aanbiedingen, zeg maar internetverbindingen dia via het kopernet voor de vaste telefonie kunnen lopen. En ook niet alle offertes bestrijken dezelfde termijn; sterker nog, de stunts zijn tijdelijk.

ADSL prijsvergelijking

Ik wil een snelheid van minimaal 256 Kbits per seconde en maandelijks download ik ongeveer 1 Gb.

provider	per maand	aansluitkosten	modem	binnenhalen/verzenden	datalimiet
1 Tiscali ADSL Start € 239,40 per jaar.	€ 19,95 p/m	geen	gratis	down/up: 384/128	1 Gb
2 Wanadoo ADSL Lite € 269,40 per jaar.	€ 24,95 p/m	geen	gratis	down/up: 384/96	onbeperkt
3 Tiscali ADSL Surf € 284,40 per jaar.	€ 24,95 p/m	geen	gratis	down/up: 768/128	2 Gb
4 Freeler ADSL Light € 284,40 per jaar.	€ 34,95 p/m	geen	gratis	down/up: 256/64	Fair Use Policy
5 Zon Breedband Budget € 293,40 per jaar.	€ 14,95 p/m	geen	€ 69,00	down/up: 256/64	0.25 Gb
6 Tiscali ADSL Lite via KPN € 299,40 per jaar.	€ 29,95 p/m	geen	gratis	down/up: 384/96	2 Gb
7 Fast-XS ADSL Plus € 335,40 per jaar.	€ 37,95 p/m	geen	gratis	down/up: 1024/512	Fair Use Policy
8 Fast-XS ADSL Basic € 368,40 per jaar.	€ 24,95 p/m	geen	€ 69,00	down/up: 1024/512	Fair Use Policy
9 Zon Breedband Lite € 374,35 per jaar.	€ 29,95 p/m	€ 74,95	gratis	down/up: 256/64	Fair Use Policy
10 Demon Internet Demon DSL Express 512/256 € 414,40 per jaar.	€ 19,95 p/m	€ 75,00	€ 100,00	down/up: 512/256	Fair Use Policy



© DvhN 081003 | AB | bron: Internetten.nl

Woldring: Consument profiteert juist

DEN HAAG ■ De consument is de dupe geworden van de concurrentieslag tussen aanbieders van snelle internetverbindingen via ADSL. Sinds die aanbieders elkaar uit de markt proberen te prijzen, heeft de Consumentenbond meer dan zeshonderd klachten over ADSL-verbindingen binnengekregen. Dat heeft de belangenbehartiger gezegd.

Ben Woldring is het daar absoluut niet mee eens. "Als er een partij geprofitteerd heeft van de concurrentieslag is het wel de consument", vindt hij. "De abonnementsprijzen zijn de afgelopen maand gehalveerd. Ja, de helpdesks hebben wat problemen, maar het aantal

klachten moet je wel afzetten tegen de grote hoeveelheid aansluitingen die de afgelopen tijd zijn verkocht. Percentage is er mogelijk niet veel veranderd."

De Consumentenbond heeft andere ervaringen. De woordvoerder: "Kennelijk kunnen de providers de hoeveelheid nieuwe klanten niet aan." Volgens de bond zijn de aanbiedingen erg onduidelijk. De internetaanbieders zeggen bijvoorbeeld niet dat de lage tarieven soms slechts tijdelijk zijn.

Ook duurt het vaak lang voordat de snelle internetverbinding over de telefoonlijn werkt. Daarnaast zijn de helpdesks slecht bereikbaar en is

overstappen naar een andere aanbieder bijna onmogelijk, aldus de Consumentenbond.

Twee maanden geleden barstte de strijd om de snelle internetter los. Zonnet introduceerde een goedkoop abonnement waarbij consumenten een beperkte hoeveelheid data mogen gebruiken. Diverse andere internetbedrijven kwamen direct met een antwoord.

De Consumentenbond gaat later deze maand bemiddelen tussen ontevreden internetters en de aanbieders van ADSL. Ongeveer 10 procent van de huishoudens met een aansluiting op internet maakt gebruik van de ADSL-techniek.

■ WAT IS ADSL?

Wat is ADSL? Dat is in feite het 'opgevoerde' net voor vaste telefonie, zeg maar de ouderwetse koperkabel. Met ADSL is het koper net sneller, hetgeen fraaie voordelen biedt bij het internetten. Er kunnen grotere bestanden uitgewisseld worden. Maar internetten gebeurt niet alleen via het kopernet. Het kan ook via de coax-kabel (tv) of via de glasvezel. Op Internetten.nl staan alle aanbiedingen op een rij en daarbij staan ADSL en breedbandige glasvezelverbindingen door elkaar heen.