

De Standaard



Ben Woldring blijft nuchter onder de enorme aandacht voor zijn persoon. De jongeman staat in de telecomwereld bekend om zijn objectiviteit. © rr

TOCH NOG TIJD VOOR PIANO EN TENNIS

Bellen.com scoort door onafhankelijkheid

BRUSSEL — „Als er in België jongeren zijn met ideeën over telecommunicatie, dan zijn ze altijd welkom”, zegt de jonge Nederlandse internetondernemer Ben Woldring (19). Op zijn dertiende maakte hij de website „www.bellen.com” waarop telecommtarieven worden uitgelegd en vergeleken. Wat begon als een schoolopdracht is uitgegroeid tot het winstgevende bedrijf Bencom. Maar Woldring laat er zijn tennis en pianospel niet voor staan.

BENCOM omvat vier websites: „Bellen.com”, „Internetten.nl”, „Belwijzer.nl” en „Vakantiebellen.com.” In 2003 werd de vergelijkingsite voor de energie-sector „Gaslicht.com” gelanceerd, maar veiligheidshalve ondergebracht in een apart bedrijf, Benergy. Je weet immers nooit of het fout loopt en op die manier is een financiële impact op Bencom uitgesloten. Verleden jaar was het meest winstgevende jaar, maar details worden er niet vrijgegeven. Alle websites samen kunnen dagelijks rekenen op 10.000 unieke bezoekers.

Woldring kan zich sinds zijn achtentiende directeur noemen van zijn eigen bedrijf. Omdat hij zich als minderjarige niet kon inschrijven bij de Kamer van Koophandel kwam de zaak op naam van zijn moeder die de functie van algemeen directeur waarnam, terwijl hijzelf eigenaar en commercieel directeur werd.

Ondertussen is de jonge ondernemer ook begonnen aan een opleiding Internationale Economie aan de universiteit van Groningen. Maar de lessen gaan slechts een paar dagen per week door. De overige tijd besteedt hij aan zijn bedrijf en aan het geven van lezingen. Woldring is inderdaad een veel gevraagde gesprekspartner van tal van instellingen, zoals de Kamers van Koophandel, de Nederlandse regulator OPTA en de consumentenbond.

De jongeman staat met zijn twee voeten nuchter in de telecomwereld en staat bekend om zijn objectiviteit. Hij is daarom ook graag gezien bij analisten en journalisten. „Het is belangrijk om een open, transparante onderneming te hebben”, zegt Woldring vol zelfvertrouwen. Ondanks de drukke agenda is er elke week toch nog tijd voor pianoles en tennis, terwijl er in de vakantie tochtjes worden gemaakt

met de zeilboot.

Het internetbedrijf Bencom, opgericht in 1998, telt nu vijf werknemers en is intussen ook actief op de Belgische markt. Af en toe worden er bekenden opgeroepen om wat te helpen. Voor de website Gaslicht.com werd een samenwerkingsakkoord afgesloten met de elektriciteitsconsultant Energy Match.

Het bedrijf was van de eerste dag winstgevend. „Ik ben pas beginnen investeren toen het geld binnenkwam”, lacht Woldring. Er zijn tijdens de Internethype wel veel kandidaten gepasseerd om het bedrijf over te nemen, maar die werden door Woldrings ouders allen vriendelijk de deur gewezen. „Ik wil nog wel iets uitbreiden, maar wel klein en efficiënt blijven”. Het grootste deel van de omzet komt van de advertenties en van de agentschappen. Zo is het voor de bezoekers mogelijk om zich via de site in te schrijven voor de dienst van een telecomoperator of een internetleverancier.

Woldring voelt zich duidelijk thuis in het ondernemerswereldje en kent de telecommarkt door en door. Hij wijst erop dat de sterke concurrentie in Nederland de prijzen voor snelle breedbandtoegang tot het Internet heeft doen kelderen. Ook in vaste en mobiele telefonie is er voor hem maar een weg in de tarieven en dat is neerwaarts.

Voor België zegt hij dat er dringend wat gedaan moet worden aan de ingewikkelde procedure om een preselectiedienst te bestellen. Hierbij selecteert de klant automatisch de code voor zijn alternatieve operator en moet hij ze niet meer apart invoeren bij elk gesprek. In sommige landen kan je hiervoor mondeling een akkoord geven, maar in België moet je een formulier invullen.

Woldring zit nog boordevol ideeën. Zo staat er een akkoord met een winkelketen op de agenda waardoor de verkoper in de shops aan de klant een berekening zal kunnen geven van de voor hem voordeligste operator en formule.