



“Als er één markt is die keuzemogelijkheden biedt, dan is dat de telecomsector!”

Welk communicatiemiddel spreekt je het meeste aan en waarom?

De mobiele telefoon. Ik vind het fascinerend dat ik tijdens het hardlopen in het vlakke Groningse land bereikbaar ben, terwijl er in de wijde omgeving geen enkele gsm-mast te zien is.

Communicatie is meer dan alleen de middelen. Wat betekent communicatie voor jou?

Als ondernemer vind ik een persoonlijke ontmoeting belangrijk. Ik maak me een voorstelling van degene met wie ik via de telefoon of e-mail contact heb. Mijn voorstelling van iemand blijkt dan soms heel anders te zijn dan hij of zij in werkelijkheid is.

Hoe communiceert...

Ben Woldring

(internetondernemer en oprichter van onder meer Bellen.com en Belwijzer.nl)

Brieven schrijven doen we nauwelijks meer. Is brieven schrijven achterhaald? Schrijf je nog wel eens een brief?

Het ontvangen van brieven vind ik heel leuk. Ik liep als jongetje als eerste naar de brievenbus om te zien welke post we hadden gekregen. Het versturen van brieven vind ik een heel gedoe met postzegels plakken en zo. Voor het zakendoen zijn brieven nog steeds heel belangrijk, zoals het opzeggen van een contract en het versturen van facturen. Ik vind het merkwaardig dat je een contract telefonisch kunt afsluiten, maar dat je voor het opzeggen ervan een brief moet sturen!

De technologie ontwikkelt zich razendsnel en de keuzemogelijkheden voor de consument worden steeds groter. Welke keuzes maak je zelf als het gaat om communicatie?

Als er één markt is die keuzemogelijkheden biedt, dan is dat de telecomsector! Ik denk dat vergelijkingsites zoals ik die heb opgezet daaraan zeker hebben bijgedragen, mét natuurlijk het werk dat OPTA heeft verricht. Ik probeer bij het communiceren zo efficiënt mogelijk te werken, doe dus veel per telefoon en mail. Telefoneren komt niet altijd gelegen, daarom werk ik ook met MSN. Dat medium stoort iemand minder in z'n bezigheden dan een telefoontje, maar is wel een directe manier van communiceren.

Is er de laatste tijd iets wezenlijk veranderd in de manier waarop mensen met elkaar communiceren?

Voor mij is het zakelijk gebruik van MSN een wezenlijke verandering. Verder verbaas ik me erover dat mensen in de trein uitgebreid en vaak luidruchtig mobiel bellen. Het interesseert die mensen kennelijk niet dat de hele coupé om hen heen er last van heeft.

Welke toekomst voorspel je voor de ontwikkeling van communicatie?

Ik zat onlangs in de trein mobiel te internetten, dat ging hartstikke snel. Als je dat vergelijkt met het internetten via de vaste lijn van een paar jaar geleden, dan zijn de ontwikkelingen enorm rap gegaan. Verder verwacht ik dat ik over een paar jaar telefonisch onder één nummer overal bereikbaar ben, ongeacht via welk netwerk of welke techniek ik dan communiceer.

Hoe communiceert Ben Woldring?

Uitgebreid!