

Stel uw vraag over energieleveranciers

OVERSTAPPEN OF NIET?

OverGeld houdt spreekuur

door EDWIN VAN DER AA en EDWIN VAN DER SCHOOT

De tarieven voor energie veranderen per 1 juli weer. Sinds de intrede van marktwerking in de energiesector gebeurt dit tweemaal per jaar. Deze keuzevrijheid brengt vragen met zich mee. Wilt u weten of u wel of niet uw energietarieven moet vastzetten voor een paar jaar? Hoeveel u kunt besparen op energie? Vraagt u zich af wat bij die voordelige aanbieding de adder onder het gras is of wat het verschil is tussen vast en variabel? Wat overname van uw energiebedrijf door een buitenlandse partij betekent? Om antwoord te geven op uw vragen over energie houdt de redactie OverGeld samen met Ben Woldring en zijn collega's van vergelijkingssites Gaslicht.com en Energiewereld.nl woensdag 3 juni een energiespreekuur. Tot woensdagmorgen 11.00 uur kunt u uw vragen mailen naar energie@overgeld.nl.

Voor de liberalisering van de energiemarkt was iedereen automatisch aangesloten bij zijn regionale aanbieder, of hij dat nu leuk vond of niet. Nu hebben mensen de vrijheid over te stappen naar een andere, goedkopere aanbieder. Er is keus uit meer dan twintig.

Naar schatting is nog altijd meer dan de helft van de Nederlandse huishoudens in al die jaren nooit uit de luie stoel gekomen, en is nimmer gewisseld van energieleverancier. Zij betalen voor levering van energie ook nu nog het jaartarief voor een variabel contract voor onbepaalde tijd bij de grote drie, Eneco, Nuon of Essent, dat momenteel varieert van €1324,36 tot €1402,60 op jaarbasis bij een gemiddeld verbruik. De goedkoopste leveranciers rekenen hiervoor momenteel minder dan €700.

Die grote aanbieders hebben weliswaar aangekondigd per 1 juli de variabele prijzen met zo'n €300 euro te verlagen, maar ook dan blijft er nog een



Maak niet de fout uw jaarnota van vorig jaar te vergelijken met tarieven van andere aanbieders voor dit moment. Uw oude leverancier is dit jaar misschien ook wel duurder of goedkoper geworden, waardoor de vergelijking mank gaat. Kijk wat u nu betaalt; dat is lastig, aangezien dit een voorschot is en nog geen definitieve afrekening. Een oplossing kan zijn uw huidige abonnement op een vergelijkingssite als gaslicht.com te vergelijken met de huidige tarieven van andere aanbieders.

Administratief

Dat veel mensen huiverig zijn voor overstappen is volgens Woldring niet helemaal meer terecht. „In de eerste twee jaar na het vrijgeven van de markt was het vaak een administratieve chaos. Bovendien waren de oude geprivatiseerde bedrijven niet gewend klantvriendelijk te werken. Dat is nu wel anders. Overstappen is eigenlijk alleen maar een administratief proces, geen risico's dus op stroomuitval, geen aanpassing van de installatie etc. Slechte ervaringen met de klantenservice zullen nog steeds wel voorkomen, maar energiebedrijven staan inmiddels minder hoog in de klachtentoptien. Daar vinden we eerder klachten

groot prijsverschil over.

Het vergelijken van uw huidige leverancier met andere aanbieders is niet altijd eenvoudig, omdat de energierekening zelf nogal complex is. Woldring: „De energierekening bestaat uit drie stukken: de leveringskosten, de netwerktransportkosten en de energiebelasting. De tarieven voor de energiebelasting worden door de overheid jaarlijks vastgesteld. Hoe meer u verbruikt, hoe meer u betaalt. De kosten voor het transport over het netwerk zijn regioafhankelijk en worden per netwerkbeheerder goedgekeurd door de toezichthouder, de NMa. Uitsluitend de kosten voor levering worden bepaald door de energiebedrijven zelf. En daar ontstaan dan ook de prijsverschillen.” Over het totaal van deze drie, dus ook over de energiebelasting, betaalt u trouwens nog eens btw. Belasting over belasting dus.

Stadsverwarming

Mensen met stadsverwarming kunnen alleen overstappen van stroomleverancier. „Daar baalt men wel eens van”, aldus Ben Woldring. De tarieven voor stadsverwarming worden jaarlijks vastgesteld door de energiebedrijven. Over die tarieven wordt al jaren geklaagd. De drie regeringspartijen komen binnenkort met een initiatiefwet die stadsverwarming goedkoper moet maken. Stadsverwarming maakt gebruik van de restwarmte die vrijkomt bij de productie van elektriciteit. In Nederland zijn 300.000 huishoudens aangesloten op stadsverwarming, vooral in nieuwbouwwijken.



• Ben Woldring: loont als nooit tevoren.”
FOTO: JOS SCHUURMAN

over overstappen van de ene naar de andere internetprovider.”

Een mogelijke verklaring? „Energiebedrijven ondervonden zoveel hinder van elkaars gestuntel, dat ze de vereniging Energie Data Services Nederland (www.EDSN.nl) hebben opgezet met als doel onder andere het voorkomen van dubbele overeenkomsten en het zoveel mogelijk op elkaar laten aansluiten van opeenvolgende leveringsovereenkomsten (zodat consumenten geen opzegvergoeding aan hun oude leverancier hoeven betalen).”

„Nog even over die luie stoel uit het begin van het verhaal”, merkt Woldring tot slot op: „Overstappen kan via internet. Dus die stoel hoeft u niet uit te komen. En geen nood voor mensen met overstapvrees: „Zij kunnen bij de eigen leverancier vaak via speciale acties op de vergelijkingssites goedkoper uit zijn.”

Een individuele reactie is bij een overmatig aantal vragen niet te beloven, maar we doen ons uiterste best.



• Ben Woldring wil dat gaslicht.com een onafhankelijke vergelijkingssite is.
FOTO: JOS SCHUURMAN

Onafhankelijke vergelijkingssite

Onder de paraplu van zijn bedrijf Bencom opereren verschillende vergelijkingssites van Ben Woldring. Bencom verdient zijn geld met advertenties en standaardvergoedingen. Dit model moet de onafhankelijkheid garanderen. Niet alle vergelijkingssites werken zo; er zijn er die wel degelijk meer verdienen aan de ene dan aan de andere leverancier, en dit de uitkomst laten beïnvloeden. Ook tonen ze niet altijd een compleet aanbod.

Tenslotte zijn er websites in de lucht, die het enkel op uw contactgegevens gemunt hebben, die dan worden doorverkocht aan energiebedrijven. Toen Ben (24) uit het Groningse Usquert, op zijn dertiende de website Bellen.com (op de site vergeleek hij telefoontarieven) voor een schoolopdracht maakte, was dit het begin van een imperium van vergelijkingssites dat hem tot veelbesproken jonge internetondernemer zou maken. Na telefoontarieven volgden internetaanbieders en energieprijzen. Woldring zelf noemt het een beetje een ideologie: „Producten en diensten die voor de consument lastig en onduidelijk zijn beter in beeld brengen.” In 2006 werd Woldring door zakenblad Business Week uitgeroepen tot Europees Ondernemer van het Jaar onder de 25.