‘Bellen in het buitenland mogelijk juist duurder’

VAN ONZE REDACTEUR

AMSTERDAM — De tarieven voor mobiel bellen in het buitenland kunnen veel hoger uitvallen dan de € 0,49 per minuut die de EU als grens heeft gesteld. Dat zegt onderzoeksbureau A&B na een analyse onder aanbieders van mobiele telefonie.

Uit die steekproef blijkt dat het tarief per minuut gemiddeld op 65 cent uitkomt, doordat aanbieders hun kosten op andere manieren factureren. ‘Providers brengen de belkosten per minuut in rekening’, zegt Randy Riteco, directeur van A&B Groep. ‘Als je dan één minuut en enkele secondes belt, betaal je al voor anderhalve minuut of zelfs twee minuten. Zo vallen de uiteindelijke kosten zelfs hoger uit dan de huidige tarieven.’

De nieuwe tarieven, die op 31 augustus in moeten gaan, blijken volgens het onderzoeksbedrijf vooral voor zakelijke bellers ongunstig. ‘Particuliere bellers krijgen standaard een specificatie van hun rekening’, aldus Riteco. ‘Zakelijke bellers niet. Die kunnen dus minder goed zien hoe hun belkosten worden samengesteld. Terwijl ze nu wel een beslissing moeten nemen of ze mee willen gaan in het nieuwe EU tarief, of hun oude contract willen aanhouden.’

Ben Woldring, eigenaar van de vergelijkingssite Bellen.com, herkent dit probleem. ‘Wij hebben de EU al eerder op dit gevaar gewezen’, zegt hij. ‘Ik denk dat het zelfs erger kan worden. De grote providers zullen wel per seconde of per minuut factureren. Maar wat weerhoudt een kleine provider uit Estland ervan om per drie minuten te rekenen? Uiteindelijk zou dit kunnen betekenen dat de Nederlandse aanbieders dit doorberekenen aan de klant. Als dit gebeurt, is het te gek dat de EU na jaren onderhandelen hier niet op heeft gelet.’

pagina 5, 15-08-2007 © Het Financieel Dagblad