

Het Interview

BEN WOLDRING

'Heb het lef om te slopen'

door EDWIN VAN DER SCHOOT

USQUERT, zaterdag

In het verstilde landschap van Noord-Groningen, op het Hogeland, zoals zo mooi bezongen door de Groningse volkszanger Ede Staal, ligt Usquert. Niet ver van waar ooit Arjen Robben voor het eerst een bal be-roerde. Een dorp met een voormalig, door Berlage ontworpen, gemeentehuis, een klein spoorwegstationnetje en een dealer die Renault tractoren verkoopt aan boeren in de regio. Voor een van de oude villa's wapperen fier de vlaggen van Bencom. Accountantsbureau Deloitte heeft becijferd dat hier een van de vijftig snelst groeiende bedrijven van Nederland staat.

De afgelopen vijf jaar, eurocrisis of niet, groeide Woldrings energietak met 537 procent. Ver weg van de drukte in de Randstad. Zoals kenners dat voorspelden ten tijde van de internethausse eind jaren negentig: locatie doet er niet meer toe.

➤ *Het hoofdkantoor is nog altijd gevestigd bij de villa van je ouders. Wordt dat onderhand niet wat krap en zijn je ouders het niet beu?*

„We hebben het koetshuis achter het pand verbouwd. Daarnaast hebben we nog een tweetal kantoren. Zo is Lookingfor-Booking.com, de hotelvergelijker, in een prachtig historisch pand in de binnenstad van Groningen gevestigd.”

IK BEN internetondernemer. Niet veel mensen kunnen zeggen dat ze op hun zestiende al een biografie hebben. Wat begon met een opdracht in de brugklas, eindigde in Bellen.com. Inmiddels heeft Ben Woldring (26) de truc herhaald voor breedbandinternet, televisie, energie en hotels. Zijn voorbeelden? Richard Branson en Eckart Wintzen. „Kort voor Wintzen bij mij op bezoek zou gaan, zag ik hem in jullie krant staan. In een rouwadvertentie...”

'Politici moeten ons meer dromen voor-schotelen'

► *Je moeder Jeanet werkt ook voor Bencom?*

„Op mijn dertiende kreeg ik bij de Kamer van Koophandel te horen „kom maar terug als je 18 bent”. Toch wilde ik het bedrijf beginnen en liet het daarom in de startfase op naam van mijn moeder zetten. Een logisch gevolg was dat zij mijn eerste fulltime medewerker werd. Maar mijn vader is ook een steun en toeverlaat voor me.”

► *Je woont inmiddels al enkele jaren op jezelf, je hebt een appartement in de stad. Maar ben je niet bang dat je de lol die anderen in hun studententijd hadden, hebt gemist?*

„Nee hoor, in tegendeel. Ik zit al jaren bij een heel leuke studententennisvereniging, waar ik een groot deel van mijn vrienden vandaan heb. Bovendien heb ik ook twee jaar International Economics & Business en een tijdje kunstgeschiedenis gestudeerd, omdat er meer is dan alleen het ondernemerschap.”

► *Oudere ondernemers klagen wel eens dat Nederland geen ondernemend land meer is, dat er te veel gepraat wordt en te weinig gedaan.*

„Onzin. Nederland is nog altijd zeer ondernemend. Amerikanen zien ons en de Duitsers als geduchte concurrenten. We laten ons niet zomaar de kaas van het brood eten.”

► *Waar schort het bij ons dan wel aan?*

„Onze politici moeten leren om dromen te verkopen. Kijk naar duurzaamheid. We willen in 2020 minder CO2-uitstoot hebben en in 2050 nóg veel minder. Dat gaat niet vanzelf. Als je consumenten hun gedrag wil laten veranderen, als je wil dat ze ergens in investeren, moet je ze een goed verhaal vertellen. Je moet een wij-gevoel creëren. Minister Verhagen presenteerde onlangs zijn *green deals*, waarbij iedereen die het wilde, zelf met een idee kon komen over hoe Nederland duurzamer te maken. Een goed concept, die individuele verantwoordelijkheid. Ik ben daar totaal niet op tegen, maar de visie en de boodschap die erbij komt mogen wel wat krachtiger.”

► *Hoe dan?*

„Rij hier bij Groningen de grens met Duitsland eens over. Bijna elk dak daar heeft zonnepanelen of zonneboilers.

Ik mis bij ons een visie en een helderheid, die ook overeind blijven als het volgende kabinet een heel andere politieke kleur heeft. Als je dat wel hebt, zal ook de gemeentebeambte of de welstandcommissie denken: „Niet te veel muggenziften bij deze aanvraag voor zonnepanelen, het gaat om het hebben van een gezamenlijk doel. Dat ge-

voel is er nu niet in Nederland, waardoor mensen elkaar jammerlijk gaan tegenwerken."

► **Heb je zelf panelen op je dak?**

"Ik heb sinds kort een tweede huis in het mooie Westerwolde, waar ik ongestoord aan nieuwe ideeën kan werken of kan pianospelen (moderne muziek, liefst Yann Tiersen, met een iPad als muziekblad. Zoek op YouTube maar eens op 'piano tutorial'). Er is daar voldoende ruimte op het dak, daar laat ik zeker zonnepanelen plaatsen."

► **Je bedrijf draait gewoon door als jij een tijd piano gaat spelen?**

"Natuurlijk, ik geloof in het neerleggen van veel verantwoordelijkheid en ondernemerschap bij mijn mensen. De doelen die wij hebben proberen we samen te halen. We willen de beste zijn, niet op financieel gebied, maar vooral op servicegebied en transparantie voor de consument. Door zo veel mogelijk slimme systemen te integreren willen we het werk ook steeds leuker maken."

► **Je bent een aanhanger van de theorie van duurzaamheidsgoeroe Eckart Wintzen, over decentraal ondernemerschap.**

"Hij stuurde mij zomaar ineens een paar jaar geleden een van zijn boeken. Zijn stelling was, dat een bedrijf met meer dan vijftig werknemers zichzelf moet opsplitsen, omdat mensen elkaar vanaf dat moment in de weg lopen. Bij Bencom ligt dat ongeveer op vijftien mensen per vestiging, denk ik. Ik heb Eckart mijn biografie teruggestuurd. Daarna spraken we af elkaar in de zomer op te zoeken. Dat is er helaas nooit van gekomen. Ik was erg aangeslagen door zijn plotse overlijden."

► **Je bent sinds kort ambassadeur voor Bizworld.**

"Bizworld laat jongeren in groep zeven en acht van de basisschool spelenderwijs kennismaken met ondernemen. Ons onderwijs leidt namelijk veel op voor het bedrijfsleven, maar weinig voor zelfstandig ondernemerschap. Bizworld is begonnen in de VS en is daar een groot succes. Ook in Nederland doen er inmiddels al honderden basisscholen aan mee."

► **In de energiewereld is bijzonder veel beweging.**

"Het heeft even geduurd. De vrije markt is in 2004 ingegaan, wij hadden in 2003 daarom al de prijsvergelijker Gaslicht.com opgezet. In de eerste paar jaar was er echter weinig animo onder consumenten. Bovendien ging het overstappen nog niet zo soepel als nu."

► **Mensen kunnen nu wisselen van energieleverancier zonder van 't kastje naar de muur gestuurd te worden?**

"Zeker, het gaat eigenlijk altijd goed. Op dit moment zie je bijvoorbeeld een paar grote energiebedrijven die goedkoop gasvoorraden hebben ingekocht, stunten met aanbiedingen. Scheelt zo 300 euro per jaar als je nog nooit bent overgestapt."

► **Er wordt in de energiebranche ook gesmeten met geld als het gaat om de introductie van slimme meters of intelligente stroomnetten die minder storingsgevoelig zijn. Ook**

**'FC
Groningen
kampioen,
dat zou ik
fantastisch
vinden'**



moet het energienetwerk zogenaamd verzwaaard worden, de consument draait op voor de rekening.

„Ik zie dat toch anders. Het zal misschien nog een decennium duren, maar uiteindelijk krijgen we wasmachines die goedkoop draaien als er veel zonne- of windstroom voorhanden is. Dan zal ook alle oplaadbare apparatuur aanslaan, zoals elektrische auto's. Daar hebben we absoluut een intelligent stroomnet voor nodig. Wat ik alleen wel jammer vind, is dat heel veel bedrijven in de energiebranche allemaal de portemonnee trekken om hetzelfde wiel door telkens iemand anders uit te laten vinden. Wederom, er ontbreekt één gemeenschappelijk doel, een droomplaatje over hoe het er allemaal uit moet gaan zien. Ook bij de consument. Die moet namelijk wel een slimme meter willen. De uitrol van breedbandinternet in Nederland ging echter perfect. De consument was er klaar voor, iedereen wilde het hebben. Zo kan het ook.”

► **De markt aanvoelen is dus heel belangrijk?**

„Giga. Mensen denken vaak dat ondernemerschap het hebben van een goed idee is. Maar het is vooral het aanvoelen van de markt. Dat zie je ook bij Richard Branson (Virgin). Hij ziet dat mensen zich aan de mobiele telefonie markt ergeren, hup hij springt erin. Hij ziet dat mensen de vliegtuigmaatschappijen beu zijn, hup, Virgin gaat vliegen.”

► **Heeft KPN dan zitten pitten, begin dit jaar, toen het bedrijf in problemen kwam omdat niemand meer sms'te en iedereen alternatieven via mobiel internet ging gebruiken?**

„Waarom hebben telecombedrijven *Whats App* niet zelf bedacht? Omdat de reflex is: 'Nee, dat gaat ten koste van ons eigen product'. Een ondernemer moet zijn eigen product durven slopen. Kijk naar Apple. De iPhone kon niet alleen bellen maar ook muziek afspelen, en kille daarmee de iPod, lang voordat die was uitgemolken. Want anders, zo redeneerde Steve Jobs, had Nokia wellicht de iPhone uitgevonden.”

► **Je doet dit werk nu dertien jaar, hoeft niets meer te bewijzen. Wil je niet een keer een grote zak geld aannemen en gaan rentenieren in de Stille Zuidzee?**

„Ik sta altijd open voor goede ideeën. Ons succes blijft natuurlijk niet onopgemerkt. Er kloppen dan ook regelmatig partijen op de deur die een kopje koffie willen drinken. Maar deze business blijft genieten. Bovendien, de internetgebruiker irriteert zich supersnel. Je moet daarom voortdurend blijven vernieuwen. En ondertussen de omgeving vertrouwd houden. Dat verveelt nooit, ik zit dan ook nog vol ideeën.”

► **Heb jij last van de eurocrisis?**

„Nee, maar ik stoor me wel aan politici die er maar niet in slagen om de rust terug te brengen. Het schermen met een terugkeer naar de gulden is te makkelijk. Daarom ben ik ook blij dat bedrijven als Philips zich nu uitspreken voor de euro. Die heeft ons namelijk wel degelijk welvaart gebracht.”

► **Sinds enige tijd breng je met *Lookingfor-Booking.com* dus ook de hotelwereld in kaart. Hoe is die in ons land?**

„De hotelbranche in Nederland is de beste als het gaat om klachten afhandelen. Je krijgt zo een nieuwe kamer als de kamer waarin je verblijft bijvoorbeeld naar rook ruikt. Vergelijk dat eens met de telecombranche, als je tv of internet het niet doet. Dan vragen ze of de stekker er wel goed inzit. Uniek, want in dat hotel kom je maar heel even, terwijl die telecompartij jou jarenlang als klant wil houden.”

► **Wordt er nog wat gestunt met hoteltarieven deze winter?**

„Altijd. Maar nooit op grote schaal. Hotels zitten liever halfleeg, dan dat ze enorm gaan stunten. Ze krijgen tarieven later namelijk maar moeilijk weer omhoog. En trouwens, op wintersport kan ik evengoed genieten van een klein wintersportappartement waar we met acht man opgevouwen worden, als van een luxe vijfsterrenhotel. Maar als je dan toch een nachtje goedkoop in een vijfsterrenhotel wilt, kijk dan eens naar de zondagavonden. Die zijn vaak erg goedkoop.”

► **Nog wensen voor 2012?**

„Wij hebben met het bedrijf een paar businessseats in de Euroborg. Een kampioenschap voor FC Groningen zou ik fantastisch vinden, haha!”