

Bellen.com in nieuw jasje

De populaire website Bellen.com is in een nieuw jasje gestoken. Met een rustiger design en een verbeterde navigatie moet het vergelijken nog makkelijker worden. Op de voorpagina zijn de top 5-aanbiedingen te vinden op gebied van 'sim only', 'internet + bellen', toestellen alsmede prepaidpakketten en abonnementen.

Wie dieper wil gaan, kan via de Belwijzer een persoonlijk advies krijgen. Ook is een tariefvergelijker beschikbaar voor een overzicht van alle mogelijkheden.

Ben Woldring, die deze vergelijkingsite bijna tien jaar geleden startte, denkt dat Bellen.com opnieuw toegankelijker is geworden. De afgelopen jaren is de tarievenjungle ondoorzichtiger geworden, waardoor vergelijkingsites nog meer de wind in de zeilen hebben gekregen. De verschillende top 5-lijsten zijn bedoeld voor de snelle beslissers. Bezoekers die zich uitgebreider willen oriënteren, vinden op de site complete tariefoverzichten. „Deze kun je naar eigen smaak sorteren en aanpassen”, aldus Woldring. „Het meest inzichtelijk is de Belwijzer, omdat die advies op maat geeft en met alles rekening houdt.” Bij de gemaakte berekeningen wordt desgewenst een gedetailleerde uitleg gegeven. Bij alle resultaten staat vermeld wat een abonnement wel en niet biedt. Zo kan de bezoeker zien of een abonnement bijvoorbeeld geschikt is voor een Blackberry, een telefoon waarop de email automatisch binnenkomt.

Bellen.com houdt rekening met de verschillende manieren waarop consumenten tot een keuze van toestel en abonnement komen. De ervaring leert dat de helft van de bezoekers eerst kijkt welk abonnement het meest gunstig is. Pas daarna zoekt die groep een toestel uit. De rest werkt andersom. Ook bij elk toestel wordt een top 5 gegeven waarbij wordt uitgegaan van een gemiddeld belpatroon. Meer inzicht geeft de Belwijzer, die maatwerk levert afhankelijk van het aantal belminuten dat iemand denkt te gebruiken. Belangrijk is die hoeveelheid goed te schatten. Woldring: „Want doorgaans is het raadzaam te voorkomen dat je buiten de belbundel moet bellen.”



• Met een nieuw design en vele toevoegingen moet het vergelijken nog makkelijker worden.

Voor mensen die het vergelijken en de verschillende functies op de site toch nog vrij lastig vinden, zijn korte filmpjes toegevoegd.

